

Privacyverklaring LVH Clinics

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wetgeving zorgt ervoor dat dezelfde privacyregels gelden binnen de hele Europese Unie. Dankzij de AVG heb je meer controle over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en zijn jouw privacyrechten versterkt en uitgebreid. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy. Op deze pagina vind je onze algemene privacyverklaring en specifieke informatie over hoe wij omgaan met gegevens op onze website.

Persoonsgegevens die wij verwerken

LVH Clinics verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens die je zelf aanlevert, bijvoorbeeld door gebruik te maken van onze diensten of door het invullen van een contactformulier op de website. Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- BSN-nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Medische gegevens

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen, telefonisch of schriftelijk (per e-mail of post), als dat nodig is. Daarnaast verwerken wij jouw persoons- en medische gegevens voor de uitvoering van een behandelplan dat met jou is overeengekomen.

Bewaartermijn van gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht (volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, WBG) om jouw dossier 15 jaar te bewaren.

Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens en medische gegevens uitsluitend met derden als dat nodig is voor het verlenen van huidtherapeutische zorg of als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Websitebezoek en analyse

LVH Clinics verzamelt algemene bezoekgegevens, zoals je IP-adres, het tijdstip van je bezoek en informatie die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt om bezoekgedrag te analyseren en de website te verbeteren. Waar mogelijk worden de gegevens geanonimiseerd en niet gedeeld met derden.

Gebruik van Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze advertenties. De informatie, inclusief je IP-adres, wordt door Google opgeslagen op servers in de VS. Voor meer informatie over hoe Google met deze gegevens omgaat, kun je het privacybeleid van Google raadplegen. LVH Clinics heeft geen invloed op hoe Google deze gegevens verwerkt en heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen gegevens voor andere diensten te gebruiken.

Gebruik van Salonized

Wij maken gebruik van Salonized, een softwareprogramma voor huidtherapeuten waarin persoonsgegevens en medische gegevens worden opgeslagen en beheerd. Salonized verbetert continu de beveiliging van hun platform om jouw gegevens te beschermen.

Jouw rechten: inzien, wijzigen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een verzoek naar info@lvhclinics.nl. Wij reageren binnen twee weken op jouw verzoek.

Gegevensbeveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Als je vermoedt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op via info@lvhclinics.nl.